

# Pôle de compétences

sur le commerce équitable et la consommation responsable en Rhône-Alpes

## Pourquoi adhérer au Pôle ?

### Le Pôle

**Sa mission :** Encourager le développement économique du commerce équitable et de la consommation responsable en Rhône-Alpes

#### 3 objectifs :

- Construire et renforcer les partenariats entre acteurs économiques
- Professionnaliser ces acteurs
- Informer et communiquer vers les professionnels et les institutions

**Son comité de pilotage :** Biopartenaire, Messidor, Promess, CADR, Resacoop, CRESS, CADR, Epicerie Equitable, Karawan Authentic et Signaléthique, Tatou, la Fondation MACIF, Région Rhône Alpes, Ville de Lyon, Grand Lyon

**Son coordinateur :** l'association Equi'Sol spécialisée dans la promotion du commerce équitable en Rhône Alpes depuis 1996.

**Ses partenaires financiers :** La Région Rhône Alpes et la Ville de Lyon

**Les secteurs d'activités représentés :** commerce équitable, finances solidaires, tourisme responsable, insertion, agriculture biologique, circuits courts, habitat et produits éco responsable.

### Le plus du Pôle : la plateforme ofretic.com

**www.ofretic.com** : une interface commerciale entre acheteurs professionnels et fournisseurs de produits et services éthiques :

- Le site valorise l'offre responsable auprès des acheteurs professionnels
- L'équipe d'Ofretic effectue le suivi des prospects, organise des rencontres thématiques collectives et assure un accompagnement individuel des adhérents

# Les services du Pôle

Le Pôle présente une offre de services  
pour ses membres et vers leurs prospects commerciaux :

## 1. Les services destinés aux membres : Appui à la professionnalisation

Pour développer votre activité, l'équipe du Pôle de Compétences vous propose :

- **Des rencontres thématiques et collectives :**  
Exemples : statuts juridiques, possibilités logistiques ou outils financiers
- **Des formations :**  
Exemples : "marketing et valeurs" ou "comment répondre aux appels d'offre?"
- **Une communication mutualisée :** newsletters, relations presse, stands mutualisés sur les salons professionnels

## 2. Les services orientés vers les prospects : Appui au développement commercial

L'utilisation de la plateforme [www.ofretic.com](http://www.ofretic.com) assure :

- **La mise en relation en ligne de l'offre avec la demande :** les acheteurs potentiels consultent l'offre des membres du Pôle et entrent en relation avec eux
- **Le démarchage et le suivi des acheteurs potentiels :**
  - Compilation de devis
  - Organisation de campagnes commerciales : Noël, fête des mères, voyages solidaires...
  - Organisation d'opérations de sensibilisation
  - Accompagnement individuel à l'achat responsable
- **Le relai des marchés publics** contenant des clauses sociales et environnementales

Plus de détail sur les services du Pôle à la page suivante

## Comment adhérer ?

Les structures intéressées peuvent compléter le **dossier de candidature**  
[en cliquant ici](#)

L'adhésion est conditionnée au paiement d'une cotisation dont le barème est déterminé en fonction du chiffre d'affaires des candidats et de leurs activités.

Plus d'informations : Guilhem Papelard – [guilhem.papelard@equisol.org](mailto:guilhem.papelard@equisol.org)  
au 04 81 91 65 54

## Détail des services du pôle de compétences et conditions d'accès

	Services et activités	Conditions tarifaires
<b>Appui au développement commercial :</b>  <a href="http://www.ofretic.com">www.ofretic.com</a>	<b>Tout au long de l'année :</b> <b>Appui commercial aux adhérents par leur mise en relation avec des acheteurs collectifs : <a href="http://www.ofretic.com">www.ofretic.com</a></b>	
	<b>Vers les acheteurs publics :</b> - Veille mensuelle des marchés publics - Organisation d'une journée thématique sur l'achat public équitable en Rhône Alpes – <i>Septembre 2010</i>	
	<b>Vers les entreprises :</b> Sensibilisation et accompagnement individualisé	
	<b>Vers les comités d'entreprise :</b> - Relance des prospects à l'occasion de la fête des mères et des fêtes de Noël - Visibilité via le site de l'inter comité d'entreprise Alices - Organisation de journées ou formations pour les comités d'entreprises	Inclus dans l'adhésion
	<b>Vers les clubs sportifs, les organisateurs de festivals :</b> Accompagnement de festivals et des clubs sportifs de la ville de Lyon	
	<b>Vers l'ensemble de ces publics :</b> - Visibilité des fiches fournisseurs et de leurs produits sur le site catalogue <a href="http://www.ofretic.com">www.ofretic.com</a> <i>Fonctionnalité : demande de devis en ligne</i> - Envoi mensuel d'une newsletter depuis le site (5000 contacts)	
	Participation collective à des <b>salons professionnels :</b>  - Présence des fournisseurs sur le stand commun du salon des comités d'entreprise de Grenoble - Mutualisation des coûts des stands mutualisés sur les salons : Salon des comités d'entreprise de Lyon Salon Buy and Care	Inclus dans l'adhésion  Prix du stand mutualisé
<b>Communication</b>	Tout au long de l'année :  <b>- Relations presse et institutionnelles</b> - Diffusion d'une <b>newsletter</b> : valorisation du réseau, témoignages, expériences...	Inclus dans l'adhésion
	En fonction des besoins : partage de ressources humaines (attachée de presse, référencement internet, webmastering...)	Coûts mutualisés
<b>Appui à la professionnalisation</b>	<b>Les formations :</b> Exemple : « Répondre à un marché public dématérialisé » - <i>Octobre 2010</i>	Tarif préférentiel
	<b>Les rencontres :</b> Exemple : « L'accompagnement post création » - <i>Septembre 2010</i>	Inclus dans l'adhésion
<b>Accompagnement de démarches collectives</b>	Animation d'un <b>groupe de travail</b> sur les outils financiers ( <i>en cours</i> )	Inclus dans l'adhésion